



# Guia do Usuário

OEC Trader

Ajuda

18, Junho 2008

## Sumário

<b>HISTÓRICO DO DOCUMENTO</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>AJUDA</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>CONTATE-NOS</b> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<i>E-mail</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<i>Link do E-mail</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>AJUDA ONLINE</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>TUTORIAL EM VÍDEO</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<i>DOM</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<i>Gráficos</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<i>*Block Trades</i> .....	9
<i>Outros</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO DE SOFTWARE</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<i>Como o programa funciona</i> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>ASSISTÊNCIA REMOTA</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>SOBRE</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

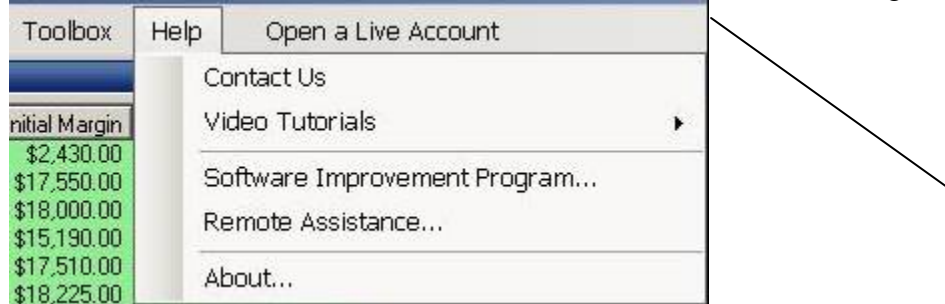
## Histórico do Documento

Versão	Data	Autorização
OEC Trader 3.1.2.10	4/28/08	Tecnologia da Informação
OEC Trader 3.2	5/30/08	Tecnologia da Informação
OEC Trader 3.2	6/18/08	Tecnologia da Informação

*Observação: Esse documento suporta todas as versões anteriores através da data desse lançamento.*

## Ajuda

Sob o comando de *Ajuda* o OEC Trader proporciona uma variedade de hyperlinks para referências especiais incluindo acesso ao suporte de do Trade Desk através do e-mail ou online pela *mensagem instantânea*, assistência gratuita pelo telefone, material de treinamento e participação no programa de testes OEC. Consulte a figura abaixo.



**Figura 1:** Caixa de Ferramenta / Ajuda → Contate-nos / Vídeo Tutorial / Programa de Aperfeiçoamento de Software / Assistência Remota / Sobre Criar uma conta no Live

## Contate-nos

Esse é um hyperlink para o website OEC que exibe a informação de contato da empresa e uma pagina de email online, para acessar a ajuda da equipe Trade Desk. O usuário pode contatar o OEC Trade Desk através de:

- E-mail - Encaminha uma mensagem através da pagina de email.
- Ajuda em Tempo Real – Clique no link para abrir a janela do Chat.
- Telefone – Disque o número para Ligação Gratuita.
- Fax - Envia uma transmissão.

## E-mail

A página de e-mail exibe campos de informação obrigatórios junto com um botão de Enviar Informações. Consulte a figura abaixo.

1. Para consultar a página de email, clique em Ajuda; selecione Contato no menu suspenso para exibir a página do website. Consulte a figura acima e abaixo.

## Link de Email

The screenshot shows the 'Contact us' page on the Open E Cry website. The page has a blue header with the company logo and navigation links. A sidebar on the left contains a 'TRADERS SUPPORT' section with a 'Live Help ONLINE' button and a menu of links including 'The Company', 'History of Open E Cry', 'Our Mission', 'General Information', 'News and Events', 'Data Center', 'Testimonials', 'Contact', and 'Job Openings'. The 'Contact' link is highlighted. The main content area features a 'Contact us' form with the following fields: a dropdown menu for 'Direct my questions to:' (set to 'General Questions'), 'First Name', 'Last Name', 'Email', and a large text area for 'Questions or Comments'. A 'Submit Information' button is at the bottom. To the right, contact information is provided: Mailing address (Open E Cry, LLC, 9482 Wedgewood Blvd., Suite 150, Powell, OH 43065), Phone (US +1 6147922690, US +1 8009205808), and Fax (614-792-2594). A promotional banner for 'NEOTICKER NOW 33% OFF' is also present.

**Figura 2:** Contate-nos/Suas perguntas e comentários são importantes para a Open and Cry. Por gentileza, utilize o formulário abaixo para enviar sua(s) pergunta(s) ou comentário(s). Responderemos dentro de 24 horas – em dias úteis – todas as perguntas e solicitações. Se você precisar de assistência imediata, por favor, contate-nos – Telefone: 1 8009205808 ou visite nossa página de ajuda em tempo real online.

Campos obrigatórios (\*)

Direcionar minhas perguntas para: /Perguntas Gerais/\*Nome/\*Sobrenome/\*E-mail/Contate-me por – Telefone, E-mail/\*Perguntas ou Comentários: /

➔ Enviar informação

## Ajuda em tempo real

Refere-se ao hyperlink na página de contato do website da OEC que abre a janela de Chat com a OEC Trade Desk. Consulte as figuras acima e abaixo.

1. Para exibir a janela de Ajuda em Tempo Real online, pressione o hyperlink sublinhado *ajuda em tempo real*.
2. Para acessar o suporte em tempo real, pressione o botão de *Clique Aqui para Ajuda em Tempo Real* para exibir a janela de Chat. Consulte a figura abaixo.



**Figura 3:** A Open and Cry ficará contente em ajudá-lo com quaisquer perguntas que você tenha a respeito de nosso website, relatórios ou negociações. Apenas clique no link abaixo e você estará conectado a uma de nossas equipes especializadas que ficará feliz em poder auxiliá-lo. A Open and Cry oferece a você a possibilidade de falar conosco em particular durante 24 horas por dia das 17h30min no sábado até 17h30min na Sexta. Essa sala foi planejada pra perguntas gerais a respeito de nossos produtos e serviços ou para Suporte Técnico.

Clique aqui para Suporte Técnico

Janela de Chat

Ajude-nos a servi-lo melhor, por favor, forneça algumas informações antes de iniciarmos seu chat. Itens obrigatórios indicados com \*

Nome:\* Endereço de E-mail:\*

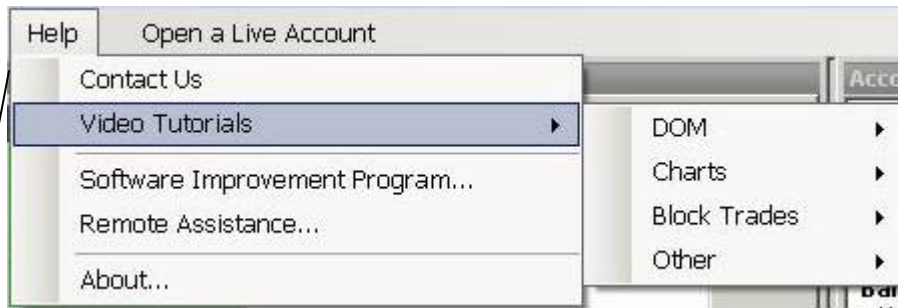
Como posso ajudá-lo hoje?

## Tutoriais em Vídeo

A OEC fornece tutoriais em vídeo para exibir em tempo real instruções visuais na tela acompanhadas por uma narrativa em áudio sobre os procedimentos. Os tutoriais em vídeo são muito concisos e duram entre 5 a 10 minutos. Eles incluem assistência para os seguintes tópicos:

- DOM
- Gráficos
- \*Block Trades
- Outros - Configuração de Cotas, Pesquisa e Chat

Cada um desses temas também exibe um menu suspenso para funções detalhadas. Isto é indicado pela seta a direita do item. Consulte a figura abaixo.



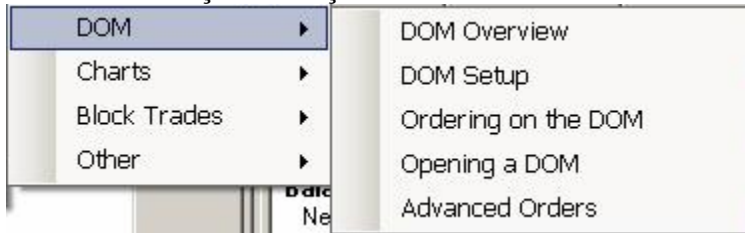
**Figura 4:** Ajuda → Tutoriais em Vídeo / DOM / Gráficos / \*Block Trades / Outros

**Nota:** \*Block Trades: Expressão utilizada para indicar negócios realizados de uma só vez com lotes de ações muito grandes.

## DOM

Os tutoriais do Mercado de Impacto incluem os seguintes itens:

- Visão geral do DOM
- Configuração do DOM
- Solicitando no DOM
- Abrindo um DOM
- Solicitações avançadas



**Figura 5:** DOM → Visão geral do DOM/ Configuração do DOM/ Solicitando no DOM/Abrindo um DOM/Solicitações avançadas

1. Para acessar um vídeo específico clique em DOM, selecione o item e clique para exibir uma nova tela que iniciará o vídeo. Consulte as figuras abaixo para um exemplo de Visão Geral do DOM.
2. Observe que o cursor aponta para o item e também exibe um círculo amarelo sobre o item de treinamento. Consulte as figuras na página seguinte.
3. Para parar o tutorial, clique no botão Fechar no canto inferior direito da tela.
4. Clique no Fechar para retornar a janela de layout padrão do OEC Trader.



**Figura 6:** Visão geral do DOM

Carregando vídeo da Open and cry, LLC

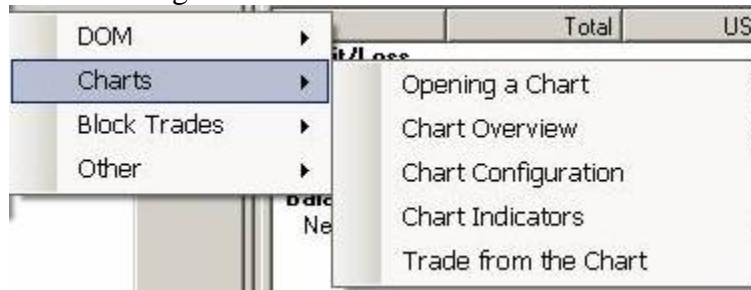


## Gráficos

O tutorial de Gráficos inclui os seguintes itens:

- Abrindo um Gráfico
- Visão geral do Gráfico
- Configuração do Gráfico
- Indicadores dos Gráficos
- Negociar a partir do Gráfico

Consulte a figura abaixo.



**Figura 7:** Gráficos/ Abrindo um Gráfico/ Visão geral do Gráfico/ Configuração do Gráfico/ Indicadores dos Gráficos/ Negociar a partir do Gráfico

1. Para acessar o vídeo específico, clique em Gráficos e selecione o item para exibir uma nova tela que irá começar o vídeo.

## Block Trades

A OEC também fornece um tutorial na criação de block trades. Para executar essa função o usuário é designado como um Consultor de Negócios Certificado (\*CTA) que tem autorização para negociar contas múltiplas.

Consulte a figura abaixo.



**Figura 8:** Block Trades/Visão Geral do Bloco de Alocação

Para acessar o vídeo específico, selecione o Block Trades e clique em Visão Geral do Bloco de Alocação para exibir uma nova tela que iniciará o vídeo.

## Outros

A categoria de tutoriais Outros inclui os seguintes itens:

- Visão Geral de Cotas
- Configuração de Cotas

- Chat e pesquisa
- Consulte a figura abaixo.



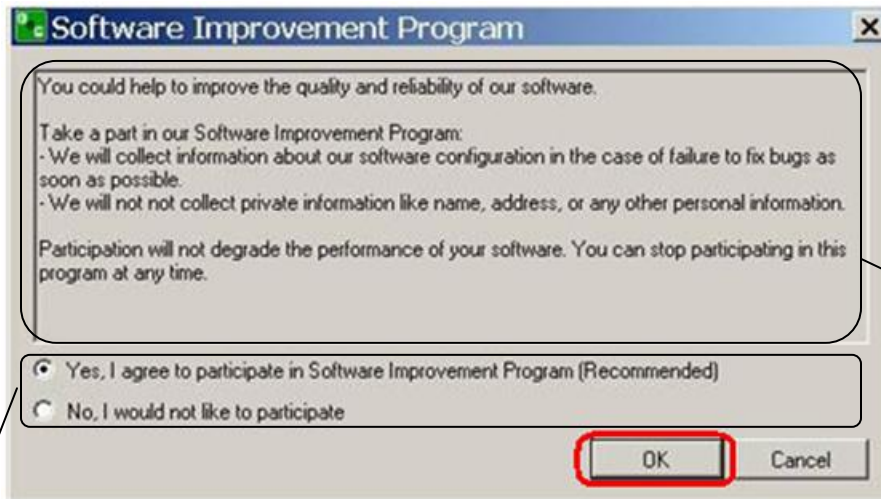
1. Para acessar o vídeo específico, clique Gráficos e selecione o item para exibir em uma nova tela que iniciará o vídeo.

## Programa de Aperfeiçoamento de Software

A OEC Trader convida os clientes a participar de um programa de avaliação para:

- Facilitar o aperfeiçoamento do software
- Manter os princípios operacionais de confiança, eficiência, e consistência
- Analisar e resolver defeitos no software de maneira eficiente
- Implementar a performance de qualidade para executar negociações com tecnologia de ponta

Clique em Sim e Ok para participar do programa.



**Figura10:** Você pode ajudar a melhorar a qualidade e a segurança de nosso software. Faça parte do nosso programa de aperfeiçoamento de Software:  
-Iremos recolher informações da configuração do nosso software no caso de falha para consertar erros de programação o mais breve possível.  
- Não recolheremos informações privativas como nome, endereço, ou qualquer outra informação pessoal.  
A participação não afetará a performance do seu software. Você pode suspender a participação neste programa a qualquer hora

- Sim, eu concordo em participar do Programa de Aperfeiçoamento do Software (Recomendado)
- Não, eu não quero participar

## Como o programa funciona

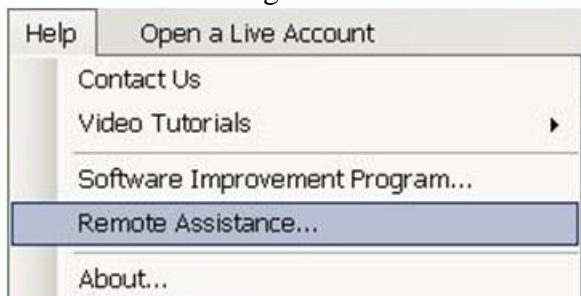
Se a aplicação encontra um erro, o programa tira uma fotografia instantânea do código XML e das configurações de negociação que produziram o erro e envia automaticamente um aviso (bilhete) ao OEC para análise. Isso permite que nossa equipe possa examinar o software por defeitos e identificar resoluções e/ou trabalhar em soluções antes do próximo lançamento de serviço.

## Assistência Remota

Esse é um recurso fornecido sob o comando de Ajuda para transmitir uma mensagem ao OEC para solicitar o suporte.

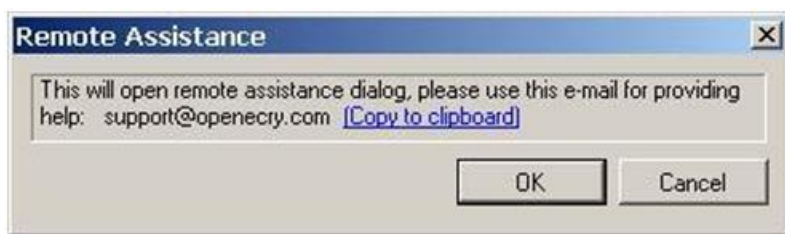
Esse é um recurso do Windows XP que permite um usuário em um computador controlar temporariamente outro computador Windows remoto do usuário sob uma rede ou a internet para resolver problemas. Isto possibilita uma administração do sistema ou suporte técnico para diagnosticar e reparar frequentemente os problemas com o computador sem se quer visitá-lo pessoalmente.

1. Para acessá-lo clique em ajuda e selecione a janela de Assistência Remota. Consulte a figura abaixo.



**Figura 11:** Ajuda / Contate-nos / Tutoriais em Vídeo / Programa de Aperfeiçoamento de Software / **Assistência Remota** / Sobre...

2. Envie um e-mail para [support@openecry.com](mailto:support@openecry.com) para solicitar suporte.
3. Ou clique Ok para fechar a janela de Assistência Remota e exibir a página web de Centro de Ajuda e Suporte. Consulte a figura abaixo.



**Figura 12:** Assistência Remota / Isso abrirá um caixa de diálogo de assistência remota, por favor utilize este e-mail para fornecer ajuda: [support@openecry.com](mailto:support@openecry.com) [Copiar para área de transferência]

4. Ou, clique em Copiar para Área de Transferência para exibir a página da web de Centro de Ajuda e Suporte. Consulte a figura acima.
5. Para os principiantes, adicionar e salvar essa página no computador clique no botão Adicionar aos Favoritos.
6. Ou clique no hyperlink azul, Copiar para Área de Transferência, para exibir a pagina da web do Centro de Ajuda e Suporte. Consulte a figura abaixo.
7. Ou clique no hyperlink; Convide alguém para ajudá-lo, para exibir a janela do Windows Messenger.
8. Ou clique no hyperlink; Peça ajuda a um amigo, na coluna da esquerda abaixo de Suporte na janela do Centro de Ajuda e Suporte. Consulte as figuras abaixo.

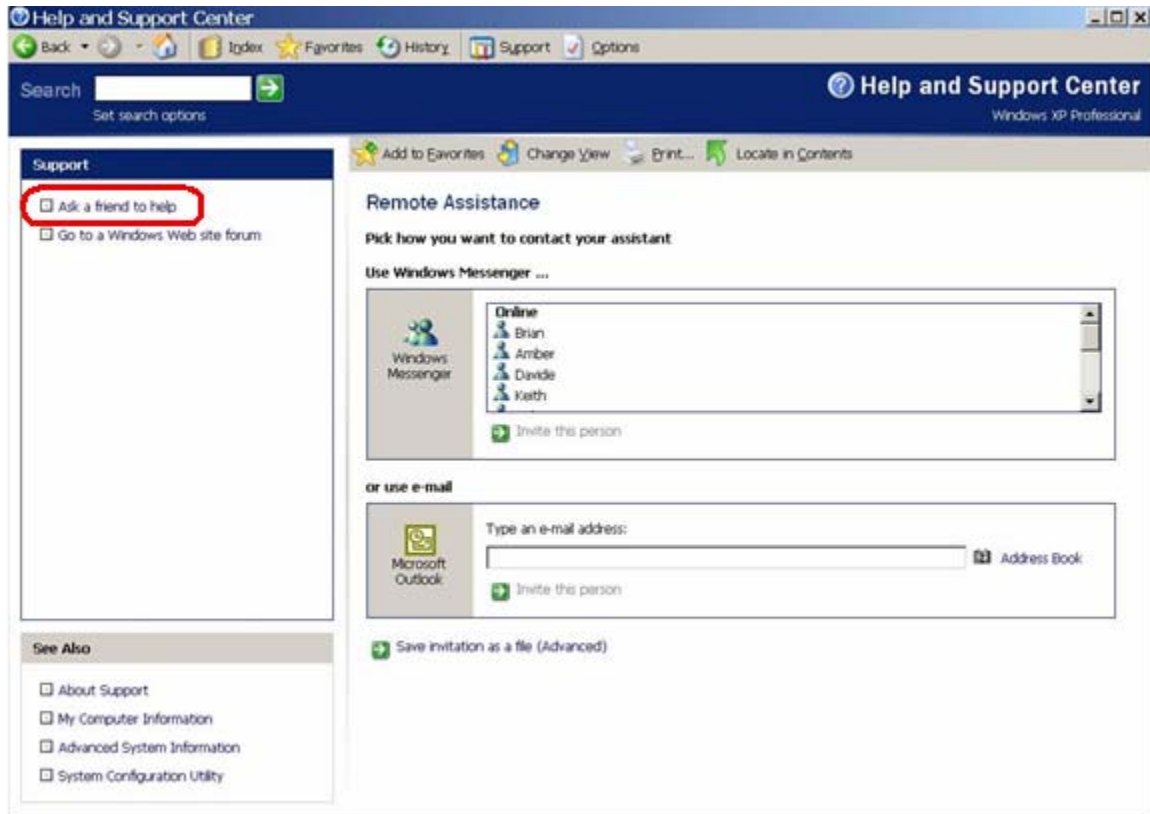
**Figura 13: Assistência Remota**

Convide alguém em quem você confia para ajudá-lo. Utilizando uma conexão na internet qualquer um com o Windows XP pode conversar com você, visualizar sua tela e com a sua permissão, trabalhar no seu computador.

Convide alguém para ajudá-lo

Visualizar status do convite (0)

9. Para visualizar o status do convite para a solicitação, clique no hyperlink; Visualizar status do convite, para exibir a barra de status. Consulte a Figura acima.
10. Ou insira um endereço de e-mail ou selecione um do catálogo de endereços do Outlook. Consulte a figura abaixo.

**Figura 14: Assistência Remota**

Escolha como você deseja contatar seu assistente

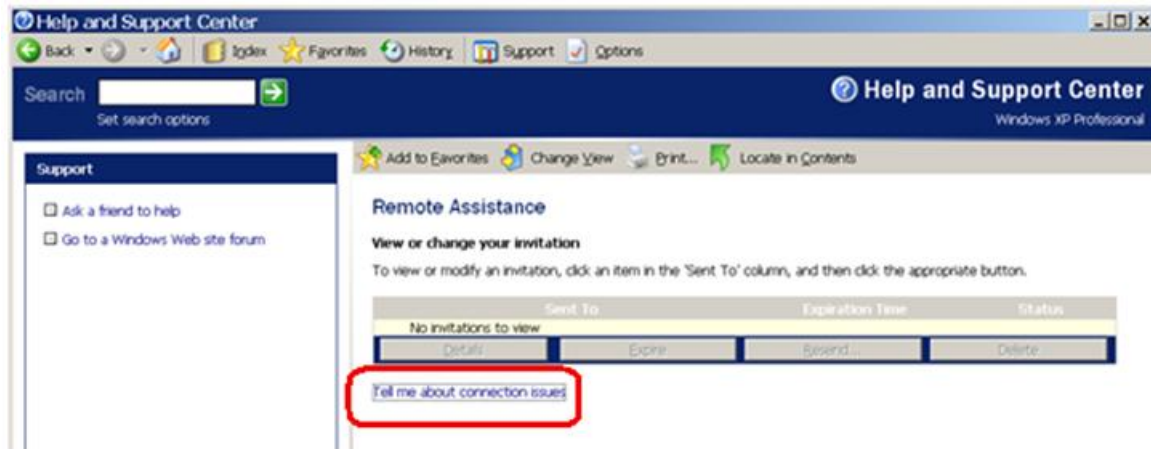
Utilize o Windows Messenger...

ou utilize o e-mail

Digite um endereço de e-mail: - Catálogo de Endereços  
Convidar essa pessoa

Salvar convite como arquivo (Avançado)

11. Clique no hyperlink; Me informe sobre problemas na conexão, para revisar os itens na lista que possam resolver o problema. Consulte a Figura abaixo.



**Figura 15: Assistência Remota**

Visualize ou modifique seu convite

Para visualizar ou modificar um convite, clique em um item na coluna “Enviar Para” e então clique no botão apropriado.

Enviar Para / Data de Expiração / Status  
Nenhum convite para visualizar

Detalhes / Validade / Reenviar / Deletar

Me informe sobre problemas na conexão

## Sobre

O cabeçalho geral para o comando que exibe informações sobre a versão do software, produto número da licença, informações do sistema (opcional), a data e a posse dos direitos autorais da empresa. Consulte a Figura do exemplo abaixo.



**Figura 16:** OEC Trader Internal/Versão 3.2.0.0/2008  
Open E Cry, LLS/ Todos os direitos reservados